**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию города Когалыма**

**за II квартал 2016 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации города Когалыма проводится в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом города Когалыма, инструкцией по делопроизводству Администрации города Когалыма.

За период с 01.04.2016 по 30.06.2016 было зарегистрировано 669 письменных обращений граждан и 292 обращения граждан, принятых на личных приёмах должностными лицами Администрации города Когалыма.

Также прием обращений граждан осуществляется через виртуальную приемную главы города на сайте Администрации города Когалыма ([www.admhmao.ru](http://www.admhmao.ru));

В виртуальную приёмную за второй квартал 2016 года поступило 96 обращений.

Каждое из обращений в обязательном порядке рассмотрено должностными лицами Администрации города Когалыма и в зависимости от тематики вопроса направлено на исполнение ответственным лицам.

Бессмысленных по содержанию письменных обращений граждан за отчетный период в Администрацию города Когалыма не поступало.

Анализ поступивших обращений показывает, что большую часть граждан волнуют вопросы, касающиеся жилищно-коммунального хозяйства, вопросы, касающиеся архитектуры и градостроительства города Когалыма.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства за II квартал составили 76 обращений, из них положительно решёных вопросов-17, дано разъяснений по существу поставленных в обращении вопросов 42, на конец месяца 17 вопросов находиться на рассмотрении.

Вопросов жилищной сферы за II квартал поступило-282. В основном вопросы касаются переселения из ветхого жилья, о заключении социального найма жилых помещений, о предоставлении земельных участков под индивидуальное жилое строительство. Из ни на 129 обращений даны положительные ответы, на 78 обращений были даны конструктивные разъяснения, на 25 обращений был дан отказ в соответствии с Жилищным кодексом.

Так же граждане обращаются по вопросу приватизации земельных участков под садово - огородническую деятельность. За II квартал таких обращений поступило 51. Из них решено положительно- 41 обращение, отрицательно решено 6 обращений в соответствии Законом ХМАО-Югры «О регулировании отдельных земельных отношений в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре».

За II квартал обращений в сфере архитектуры и градостроительства города Когалыма зарегистрировано 30. В основном обращения касаются получения разрешения на строительство объектов, согласовании эскизных проектов, о присвоении адреса земельному участку. На 6 обращений даны разъяснения по существу вопроса, положительно рассмотрено было 13 обращений, отрицательных ответов зарегистрировано 11. Все отказы обоснованы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Так же поступали обращения по вопросам:

-Труду и занятости населения;

-Безопасности и охране порядка;

-Обращения по вопросам сельского хозяйства;

-Обращения, касающиеся предпринимательской деятельности.

На все поступившие обращения, заявители получили квалифицированные, своевременные и исчерпывающие ответы. Нарушений сроков предоставленных ответов на обращения не выявлено.

В 2016 году осуществлялся ряд мер, направленных на повышение результативности работы с обращениями граждан. Активно применялась автоматическая обработка писем в программе автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело 12.0», в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_